

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van **DAEN Energy**, gevestigd te 9203JC, Drachten, ML Kingsingel 3-10 (hierna: "DAEN"). DAEN Energy is een handelsnaam van DAEN BV.

KvK-nummer: 83741127
E-mail: info@daenenergy.nl

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 De algemene voorwaarden van DAEN, tezamen met de algemene voorwaarden van de toeleverancier van DAEN zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen DAEN en haar wederpartij ("Klant"), alle bestellingen, opdrachtbevestigingen en aanbiedingen daarbij inbegrepen.

1.2 Van de Algemene Voorwaarden kan slechts in een individueel geval schriftelijk worden afgeweken.

1.3 Indien, wegens strijd met enige wetsbepaling op een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen van Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

Artikel 2 AANBIEDINGEN/TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1 Elke aanbieding van DAEN is vrijblijvend, tenzij hiervan uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2 Tussen DAEN en Klant komt een overeenkomst tot stand doordat de Klant de opdrachtbevestiging van DAEN aanvaardt door ondertekening daarvan, of door de uitvoering daarvan door Klant.

2.3 De opdrachtbevestiging vormt tezamen met de Algemene Voorwaarden de complete overeenkomst tussen partijen ("**Overeenkomst**"). De Algemene Voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing en enige latere verwijzing komt geen werking toe. De Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat rechtsgeldig door vertegenwoordigers van beide partijen is ondertekend.

2.4 In geval van strijd tussen de onderliggende documenten waaruit de Overeenkomst bestaat, geldt de volgende rangregeling waarbij het eerder genoemde stuk prevaleert boven het later genoemde:

1. de opdrachtbevestiging;
2. de tekst van deze Algemene Voorwaarden;

Artikel 3 PRIJZEN

3.1 Alle prijzen staan vermeld in de opdrachtbevestiging en zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

3.2 Montage-, of installatiewerkzaamheden en voorzieningen zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, verzekeringspremies en andere kosten, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven DAEN het recht de prijs te wijzigen.

Artikel 4 BETALING

4.1 Voorafgaand aan de verzending en levering van de producten, verstuurt DAEN aan Klant de desbetreffende factuur welke binnen 14 dagen na factuurdatum door Klant dient te worden betaald op een door DAEN aan te geven wijze, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta zonder verrekening, korting, inhouding of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4.3 In geval van niet-tijdige betaling van enig bedrag dat Klant verschuldigd is onder de Overeenkomst, komt Klant automatisch in verzuim. De Klant is rente verschuldigd ten bedrage van 1,5 % per (gedeelte van de) maand met een minimum van de wettelijke rente per jaar als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek.

4.4 In geval van niet-tijdige betaling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Klant worden alle betalingsverplichtingen van Klant onmiddellijk opeisbaar en is DAEN bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van DAEN schadevergoeding te vorderen.

4.5 In geval van niet-tijdige betaling wordt aan Klant buitengerechterlijke incassokosten in rekening gebracht van vijf (5)% van de factuurwaarde, met een minimum van € 500,-.

4.6 DAEN is steeds gerechtigd om hetgeen hij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van Klant heeft te vorderen, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van Klant op DAEN. DAEN zal Klant indien mogelijk van tevoren in kennis stellen van het gebruik van zijn verrekeningsbevoegdheid.

Artikel 5 LEVERING

5.1 Pas na ontvangst van betaling van de koopprijs zal DAEN overgaan tot levering van de producten CIF (Incoterms 2010) op de plaats en datum als vermeld in de opdrachtbevestiging.

5.2 De overeengekomen levertijd geldt nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient Klant DAEN schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij DAEN een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

5.3 DAEN is gerechtigd verkochte producten in gedeelten te leveren. Indien de producten in gedeelten worden geleverd, is DAEN gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

5.4 Klant is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze door DAEN aan Klant worden aangeboden. Hiervan is sprake zodra DAEN aan de klant heeft aangegeven dat de producten opgehaald of geleverd kunnen worden. Indien Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten maximaal twee (2) weken worden opgeslagen voor rekening en risico van Klant.

5.5 Indien de Klant de producten niet binnen de termijn als bedoeld in artikel 5.4 heeft afgenomen, of als Klant aangeeft de producten niet te zullen afnemen, dan komt de leveringsverplichting van DAEN te vervallen en verbeurt Klant een direct opeisbare boete ter hoogte van 10% van de factuurwaarde van de betreffende producten.

Artikel 6 EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 De door DAEN geleverde producten blijven het eigendom van DAEN, totdat Klant de koopsom volledig heeft voldaan. Door DAEN geleverde producten, waarop dit eigendomsvoorbehoud van toepassing is, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, mag Klant de betreffende producten niet verpanden of hierop enig ander recht vestigen.

Artikel 7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Indien aansprakelijkheid zijdens DAEN onder deze Overeenkomst zou ontstaan wegens (i) tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen van de Overeenkomst, (ii) inbreuk op haar garantieverplichtingen, (iii) onrechtmatige daad of uit andere hoofde, dan is de aansprakelijkheid van DAEN beperkt als bepaald in dit artikel .
7

7.2 DAEN kan uitsluitend aansprakelijk gesteld worden voor de vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen de vergoeding voor de achtergebleven prestatie. DAEN is niet aansprakelijk voor enige andere vorm van schade, waaronder begrepen:

1. aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook;
2. indirecte schade;
3. Installatie schade

4. gevolgschade;
5. schade wegens gederfde winst;
6. vertragingsschade;
7. schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking;
8. informatie of materialen door Klant;
9. schade wegens door DAEN gegeven inlichtingen of adviezen.

7.3 Met inachtneming van artikel 7.1, is de aansprakelijkheid veroorzaakt door tekortkomingen beperkt tot de corresponderende factuurbedrag dat daadwerkelijk door Klant is betaald.

7.4 Het recht van schadevergoeding ontstaat pas, indien Klant na het ontstaan ervan conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan DAEN heeft gemeld.

7.5 Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt na verloop van een (1) jaar na de gebeurtenis, waardoor de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt.

7.6 Klant vrijwaart DAEN voor alle schade die DAEN mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door DAEN geleverde producten.

7.7 Slechts voor zover DAEN zelf als koper van de betreffende producten gerechtigd is tot bepaalde garanties, vrijwaringen of andere verplichtingen ten aanzien van die producten jegens toeleverancier van DAEN, dan zal DAEN zich op commercieel redelijke wijze inspannen om die garanties, vrijwaringen of andere verplichtingen jegens toeleveranciers beschikbaar te stellen aan Klant in de mate waarin DAEN zulks geschikt acht.

Artikel 8 GEBREKEN

8.1 Klant dient de geleverde producten bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient Klant na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:

1. of de juiste producten zijn geleverd;
2. of de geleverde producten wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met de orderbevestiging;
3. of er sprake is van zichtbare (transport) schade; en,
4. of de geleverde producten voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

8.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient Klant deze te vermelden op de afleveringsbon, de factuur en/of het vervoersdocument.

8.3 Niet-zichtbare gebreken dient Klant binnen drie (3) werkdagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd en onder vermelding van de factuurgegevens te melden aan DAEN.

8.4 Getoonde of verstrekte monsters / modellen gelden slechts ter illustratie, zonder dat de te leveren producten daaraan behoeven te beantwoorden. DAEN is niet gehouden tot nalevering van eenmaal geleverde producten, indien deze producten uit de productie of het verkoopprogramma van DAEN of haar toeleveranciers zijn genomen.

8.5 Klachten over facturen dient Klant binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk te melden aan DAEN.

8.6 Indien Klant geen melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen, wordt de klacht

niet in behandeling genomen en vervallen de rechten van Klant daaromtrent.

8.7 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van één jaar na aflevering.

Artikel 9 GARANTIE

9.1 De garantietermijn begint op het moment van aflevering als bedoeld in artikel 5, en eindigt na het verloop van de termijn.

9.2 De garantie houdt in dat producten die niet conform de specificaties zijn, kosteloos worden hersteld, dat vervangende producten ter beschikking gesteld, dan wel dat de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar worden gesteld, dan wel de koopprijs naar keuze van DAEN wordt gerestitueerd. In geen geval is DAEN verantwoordelijk voor kosten die betrekking hebben op de demontage of installatie van de producten.

9.3 Buiten de garantie vallen gebreken aan de producten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buitenaf komende oorzaak.

9.4 Het recht op garantie vervalt indien het product verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DAEN enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan het product zijn verricht of aangebracht, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het product.

9.5 Indien Klant een beroep doet op een door DAEN gegeven garantie, dient Klant binnen 14 dagen DAEN in staat te stellen het desbetreffende product te onderzoeken op een naar keuze van DAEN te bepalen plaats, bij gebreke waarvan Klant geen rechten kan ontlenen aan de garantie, tenzij de gedraging of het nalaten van Klant een verval van diens rechten op garantie niet zou rechtvaardigen.

9.6 Indien DAEN onder de garantie materiaal- en/of constructiefouten heeft laten herstellen of de het desbetreffende product heeft vervangen, is hij van zijn garantieverplichtingen volledig gekwetst.

9.7 De garantie als bedoeld in dit artikel 9 komt automatisch te vervallen, in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van de desbetreffende toeleverancier of stillegging of liquidatie van diens bedrijf.

Artikel 10 INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1 Mocht in rechte komen vast te staan dat enige door DAEN geleverd product inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, dan zal DAEN naar haar keuze en na overleg met Klant de betrokken zaak vervangen door een product, dat geen inbreuk maakt op vorenbedoelde rechten, of een gebruiksrecht hiervoor verwerven dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de koopprijs en verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen.

10.2 Klant heeft geen recht op vervanging van het product, die strijd oplevert met enig intellectueel eigendomsrecht dan wel auteursrecht van een derde, indien hij DAEN niet binnen 30 dagen na bekendwording met dit feit schriftelijk hierover heeft ingelicht.

Artikel 11 ONTBINDING OVEREENKOMST

Indien Klant niet, niet tijdig, of niet behoorlijk aan enige verplichting uit de Overeenkomst met DAEN voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van Klant of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is DAEN, na Klant schriftelijk in gebreke te hebben gesteld, gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd zijn verder toekomstige rechten de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. In die gevallen zijn alle vorderingen die DAEN op Klant mocht hebben terstond volledig opeisbaar.

Artikel 12 OVERMACHT

12.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan DAEN zijn toe te rekenen. Hieronder zullen indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van DAEN, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van DAEN, een algemeen gebrek aan voor het tot stand komen van de overeengekomen prestatie benodigde producten of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan DAEN afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden.

12.2 Indien de overmacht langer dan zes (6) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. DAEN is in dat geval niet verplicht tot enige schadevergoeding.

Artikel 13 WIJZIGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

13.1. DAEN behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van twaalf maanden of langer.

13.3. Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 14 TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen DAEN en Klant is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen die ontstaan voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de competente rechter van de rechtbank Leeuwarden (Nederland), tenzij DAEN als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Klant.

Artikel 15 HERROEPINGSRECHT

Als je niet de goeie match hebt mag je het artikel binnen de zichttermijn retour sturen.

Je retourzending kun je gemakkelijk aanmelden via email service@daenenergy.nl, vermeld je ordernummer en adres gegevens.

Hou je wel rekening met de volgende punten:

- De koper is verantwoordelijk voor de eventuele schade die ontstaat bij het transport.
- Het product dient compleet en in originele staat te zijn
- Het product dient schoon te zijn
- Het product mag geen installaties hebben ondergaan, en onder spanning hebben gestaan
- Het product mag niet ge(de)monteerd zijn geweest: verzegeling moet dus intact zijn
- Aanwezige bar- en/of registratiecodes mogen niet verwijderd of onleesbaar zijn
- Het product moet voorzien van originele handleiding en accessoires

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende

levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons retourneren, inclusief een mededeling, zoals het ingevulde modelformulier dat u een beroep doet op uw herroepingsrecht, naar: DAEN Energy, ML Kingsingel 3-10 Drachten service@daenmobility.nl. Wij verzoeken u het product in de originele verpakking te retourneren

Terugbetaling In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de retourzending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 50,00 zullen bedragen